

## 《このように時に連絡をお願いします》

### 高齢者等の安否が心配・高齢者等虐待の疑いがある

- \* ポストに郵便物や新聞が何日もたまったままで、確認している形跡がない。
- \* 洗濯物が、何日も出しっぱなしになっている。
- \* カーテンが何日も閉まったままだ。
- \* 在宅していると思われるが、昼も照明がつきっぱなしの日が続いている。  
(逆に、夜になっても照明がつかない日が続いている)
- \* 前回配達した届け物(乳飲料・生鮮品・弁当など)がそのまま残っている。
- \* 家族等から、虐待を受けている様子が見受けられる。
- \* あざやコブができていた。  
など.....

状況から、一刻も早く室内に入って安否確認を行った方がよいと判断される場合は、警察(110番)・消防(119番)へ

通報先 苫小牧市福祉部総合福祉課 32-6345 (直通) へ

### 高齢者等の様子がおかしい

- \* 毎日のように同じものを大量に購入している。
- \* 季節に合わない服装をしている。
- \* 家中にゴミが溜まっている。
- \* 会話がかみ合わない。
- \* しまい忘れ、置き忘れが増え、いつも捜し物をしている。
- \* 財布、通帳、衣類などを盗まれたと人を疑う。
- \* 何度も同じことを言う、聞く、する。
- \* ひとりになると怖がったり、寂しがったりする。
- \* 怒りっぽくなった。
- \* 表情が乏しい、固い、険しくなった。
- \* 最近、見知らぬ人が頻繁に出入りしている。
- \* 通い慣れた道で、迷うことがある。  
など.....

通報先 苫小牧市福祉部総合福祉課 32-6345 (直通) へ  
または

苫小牧市地域包括支援センター

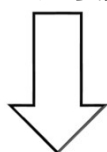
※お住まいの地域毎に、市内7カ所にあります(別紙 《通報後の支援の流れ》 参照)

## 《通報後の支援の流れ》

苫小牧市総合福祉課へ通報を受けた後、情報収集等を図りながら、地域包括支援センター・民生委員などの協力団体、警察、消防等の協力機関と連携して対応し支援を行います。

### 安否確認

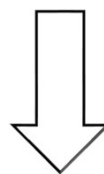
- ・ 自宅の状況確認
- ・ 親族等の連絡先、関係機関  
地区担当の民生委員等から情報収集



状況把握の結果、室内に入って安否の確認を要すると判断した場合は、警察消防と連携して対応します。

### その他の支援

- ・ 本人が利用しているサービスなどの  
情報収集・自宅訪問



様々な課題を抱えている場合は、関係機関と連携し、継続的に支援、見守りに繋がります。

## 《通報先について》

- 苫小牧市福祉部総合福祉課      0144-32-6345 (直通)  
土・日・祝日(振替休日)・年末年始を除く、8時45分から17時15分まで  
※上記以外の時間帯の連絡先

代表電話 0144-32-6111 (宿直対応) へ

(高齢者等見守り活動協力事業者であることをお伝えいただき、総合福祉課職員を呼び出すようお願いください)

**緊急の場合は、警察や消防へ通報してください。**

### ○ 苫小牧市地域包括支援センター

|                |               |              |
|----------------|---------------|--------------|
| 西地域包括支援センター    | 青雲町2丁目12-17   | 0144-61-7600 |
| しらかば地域包括支援センター | しらかば町5丁目5-6   | 0144-71-5225 |
| 山手地域包括支援センター   | 山手町1丁目1-2     | 0144-71-5565 |
| 南地域包括支援センター    | 新富町1丁目3-7     | 0144-71-5005 |
| 中央地域包括支援センター   | 若草町3丁目4-8     | 0144-36-3712 |
| 明野地域包括支援センター   | 明野新町5丁目2-4    | 0144-53-4165 |
| 東地域包括支援センター    | 沼ノ端中央4丁目14-24 | 0144-52-1155 |

※開設時間 月曜～金曜日(祝日・年始年末を除く) 8時45分から17時15分まで